

ALGEMENE VOORWAARDEN ONE8 SLICE

Versie: augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op bestellingen, aankopen en overeenkomsten die worden gesloten via **www.one8slice.com** en, voor zover van toepassing, via andere online verkoopkanalen van one8 slice.

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

one8 slice wordt geëxploiteerd door:

Handelsnaam: flameijer events & consulting / [juridische handelsnaam]

Vestigingsadres: Meerluchtlaan 76

KvK-nummer: 94158274

BTW-nummer: 201699254B01

E-mailadres: one8pizza@gmail.com

Telefoonnummer: +31657990346

Hierna aangeduid als “**one8**”.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van one8 en iedere overeenkomst tussen one8 en een klant die via de website of een ander online verkoopkanaal tot stand komt.

Voordat een online bestelling wordt geplaatst, krijgt de klant de mogelijkheid deze algemene voorwaarden te raadplegen en op te slaan.

Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden in strijd is met dwingend consumentenrecht, heeft de wettelijke regeling voorrang. De overige bepalingen blijven zoveel mogelijk van toepassing.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze uitdrukkelijk tussen one8 en de klant zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Het aanbod

one8 beschrijft haar producten en diensten zo duidelijk en nauwkeurig mogelijk.

Foto's, video's en andere afbeeldingen van pizza's, gerechten, dranken en andere producten zijn bedoeld als een zo goed mogelijke weergave. Omdat een groot deel van de producten vers en ambachtelijk wordt bereid, kunnen kleine verschillen in vorm, kleur, formaat of presentatie voorkomen.

Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, bijvoorbeeld een evident onjuiste prijs, binden one8 niet, voor zover de klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat sprake was van een fout.

Het aanbod geldt zolang dit op de website beschikbaar is en zolang de voorraad of productiecapaciteit dit toelaat.

one8 mag producten tijdelijk niet beschikbaar stellen wanneer ingrediënten of producten zijn uitverkocht of wanneer de maximale productiecapaciteit is bereikt.

Artikel 4 – Prijzen

Alle aan consumenten getoonde prijzen zijn inclusief btw.

Eventuele aanvullende kosten, zoals bezorgkosten of andere verplichte kosten, worden vóór het definitief plaatsen van de bestelling duidelijk vermeld.

De totaalprijs wordt vóór betaling aan de klant getoond.

one8 mag haar prijzen wijzigen. Een prijswijziging heeft geen invloed op een bestelling die al definitief is geplaatst en bevestigd.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de bestelling definitief plaatst en one8 deze bestelling elektronisch heeft ontvangen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

Vóór het plaatsen van de bestelling krijgt de klant de mogelijkheid de bestelling, gekozen producten, aantallen, afhaal- of bezorgmoment en totaalprijs te controleren en eventuele fouten te corrigeren.

Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de klant zo spoedig mogelijk een elektronische bevestiging.

one8 kan een bestelling weigeren wanneer:

- een product niet beschikbaar is;
- de productiecapaciteit is bereikt;
- de verstrekte gegevens aantoonbaar onjuist zijn;
- betaling niet kan worden verwerkt;
- verkoop of levering in strijd zou zijn met de wet;
- er redelijkerwijs een vermoeden bestaat van fraude of misbruik.

Wanneer one8 een reeds betaalde bestelling niet kan accepteren, wordt het daarvoor betaalde bedrag terugbetaald.

Artikel 6 – Betaling

Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die tijdens het bestelproces worden aangeboden.

De klant is de overeengekomen totaalprijs verschuldigd op het moment waarop de bestelling met betalingsverplichting wordt geplaatst.

Indien een betaling niet succesvol wordt afgerond, is one8 niet verplicht de bestelling te bereiden of te leveren.

one8 brengt geen niet vooraf vermelde verplichte kosten in rekening.

Artikel 7 – Afhalen en bezorgen

Bij het plaatsen van de bestelling wordt, voor zover van toepassing, een afhaal- of bezorgmoment gekozen of weergegeven.

one8 doet haar best bestellingen op het overeengekomen of gecommuniceerde moment gereed te hebben of te bezorgen.

Bij vers bereide producten kunnen door drukte, verkeersomstandigheden of andere operationele omstandigheden beperkte vertragingen ontstaan.

Indien sprake is van een wezenlijke vertraging of indien levering niet mogelijk blijkt, neemt one8 waar redelijkerwijs mogelijk contact op met de klant.

Wanneer one8 een bestelling definitief niet kan uitvoeren, heeft de klant recht op terugbetaling van het betaalde bedrag voor het niet geleverde gedeelte van de bestelling.

Bij afhalen is de klant verantwoordelijk voor het tijdig ophalen van de bestelling. Omdat de producten vers worden bereid, kan one8 niet garanderen dat de kwaliteit en temperatuur behouden blijven wanneer een bestelling aanzienlijk later wordt opgehaald dan het afgesproken tijdstip.

Indien bezorging niet kan plaatsvinden doordat de klant een onjuist adres heeft verstrekt of op het afgesproken moment redelijkerwijs niet bereikbaar is, kunnen redelijke daadwerkelijk gemaakte extra kosten voor rekening van de klant komen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 8 – Annuleren en herroepingsrecht

Verse producten

Voor producten die snel kunnen bederven of verouderen, waaronder vers bereide pizza's en andere vers bereide gerechten, bestaat op grond van de wet geen wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen.

Nadat de bereiding van een bestelling is begonnen, kan een bestelling van vers bereide producten in beginsel niet meer worden geannuleerd.

Wil een klant een bestelling vóór aanvang van de bereiding annuleren, dan kan de klant zo snel mogelijk contact opnemen met one8. Wanneer de bestelling nog zonder kosten kan worden geannuleerd, kan one8 uit coulance tot annulering en terugbetaling overgaan. Dit is geen wettelijk herroepingsrecht.

Diensten op een bepaalde datum

Wanneer een overeenkomst betrekking heeft op catering, een evenement of een andere horeca- of vrijetijdsdienst waarvoor een specifieke datum of periode is afgesproken, kan eveneens een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden.

Andere producten

Voor niet-bederfelijke producten die one8 eventueel online verkoopt en waarvoor geen wettelijke uitzondering geldt, heeft een consument in beginsel het wettelijke recht de overeenkomst binnen 14 dagen te herroepen.

Wanneer het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is, informeert one8 de klant vóór de aankoop over de toepasselijke termijn, voorwaarden en wijze waarop van dat recht gebruik kan worden gemaakt.

De wettelijke rechten van de consument worden door dit artikel niet beperkt.

Artikel 9 – Alcoholhoudende dranken

Alcoholhoudende dranken worden uitsluitend verkocht aan personen van **18 jaar en ouder**.

Wanneer een klant online alcohol bestelt, moet de klant tijdens het bestelproces actief bevestigen dat hij of zij ten minste 18 jaar oud is.

Bij afhalen of bezorgen kan de leeftijd worden gecontroleerd. one8 of een bezorgpartner kan om een geldig identiteitsbewijs vragen wanneer dit noodzakelijk is om aan de wettelijke leeftijdscontrole te voldoen.

Alcohol wordt niet verstrekt wanneer niet kan worden vastgesteld dat de ontvanger 18 jaar of ouder is.

De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte informatie met betrekking tot de leeftijd en voor naleving van de voorwaarden die tijdens het bestelproces worden vermeld.

Indien alcohol vanwege de wettelijke leeftijdscontrole niet mag worden overhandigd, handelt one8 de betreffende betaling en eventuele terugbetaling af in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Artikel 10 – Ingrediënten en allergenen

one8 verstrekt voor haar voedingsmiddelen de wettelijk verplichte informatie over allergenen.

De klant wordt geadviseerd vóór het plaatsen van een bestelling de allergeneninformatie bij het betreffende product te controleren of, wanneer deze informatie via een andere daarvoor aangegeven methode wordt verstrekt, deze informatie bij one8 op te vragen.

Klanten met een voedselallergie of ernstige voedselintolerantie worden nadrukkelijk geadviseerd dit vóór het bestellen bij one8 kenbaar te maken wanneer daarvoor tijdens het bestelproces een mogelijkheid wordt aangeboden of rechtstreeks contact met one8 op te nemen.

In een keuken waarin verschillende ingrediënten worden verwerkt, kan ondanks zorgvuldig werken kruiscontact tussen ingrediënten niet onder alle omstandigheden volledig worden uitgesloten.

one8 zorgt ervoor dat verstrekte allergeneninformatie zo correct en actueel mogelijk is en beperkt met dit artikel geen wettelijke aansprakelijkheid voor onjuiste of ontbrekende informatie.

Artikel 11 – Kwaliteit en conformiteit

one8 staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en aan de wettelijke eisen die op de producten van toepassing zijn.

Wanneer een bestelling verkeerd, onvolledig of aantoonbaar ondeugdelijk wordt geleverd, wordt de klant verzocht zo snel mogelijk contact met one8 op te nemen.

Afhankelijk van de omstandigheden zal one8 een passende oplossing bieden, bijvoorbeeld vervanging, herstel voor zover mogelijk, nalevering of gehele of gedeeltelijke terugbetaling.

Wettelijke rechten van consumenten met betrekking tot een ondeugdelijk product blijven volledig van toepassing.

Artikel 12 – Klachten

Klachten kunnen worden ingediend via **one8pizza@gmail.com**.

Vermeld bij een klacht indien mogelijk het ordernummer, de besteldatum en een omschrijving van het probleem.

one8 behandelt klachten binnen een redelijke termijn en probeert samen met de klant tot een passende oplossing te komen.

Het indienen van een klacht laat de wettelijke rechten van de klant onverlet.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

one8 is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens het toepasselijke Nederlandse recht aan one8 kan worden toegerekend.

Niets in deze algemene voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt aansprakelijkheid voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking volgens dwingend recht niet is toegestaan.

one8 is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van:

onjuiste informatie die door de klant is verstrekt;

het niet opvolgen van duidelijke product-, bewaar- of gebruiksinstructies;

omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van one8 liggen,

voor zover deze uitsluiting volgens de wet is toegestaan.

De wettelijke consumentenrechten blijven te allen tijde van toepassing.

Artikel 14 – Overmacht

Indien one8 door omstandigheden buiten haar redelijke invloed tijdelijk niet aan haar verplichtingen kan voldoen, wordt de uitvoering van die verplichtingen opgeschort voor zover dat redelijk en wettelijk toegestaan is.

Onder dergelijke omstandigheden kunnen bijvoorbeeld vallen: ernstige stroom- of netwerkstoringen, brand, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, ernstige storingen bij essentiële leveranciers of vervoerders en andere onvoorziene omstandigheden waarop one8 redelijkerwijs geen invloed heeft.

Indien nakoming definitief onmogelijk wordt, wordt het bedrag dat betrekking heeft op niet geleverde producten of diensten terugbetaald.

Dit artikel beperkt geen rechten die de consument op grond van dwingend recht heeft.

Artikel 15 – Persoonsgegevens

one8 verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens staat in de privacyverklaring op www.one8slice.com.

De privacyverklaring maakt geen onderdeel uit van deze algemene voorwaarden voor zover de wet een afzonderlijke informatieverstreking vereist.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom

De inhoud van de website, waaronder teksten, handelsnamen, logo's, foto's, video's, ontwerpen en ander creatief materiaal, kan worden beschermd door intellectuele-eigendomsrechten.

Zonder voorafgaande toestemming van de rechthebbende mag beschermd materiaal niet commercieel worden gekopieerd, gepubliceerd, gewijzigd of gebruikt, behalve voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 17 – Wijziging van de voorwaarden

one8 mag deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in haar dienstverlening of wetgeving.

Op een bestelling zijn de algemene voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten.

Een latere wijziging van deze algemene voorwaarden verandert een reeds gesloten overeenkomst niet ten nadele van de consument, tenzij dit uitdrukkelijk wettelijk is toegestaan.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten met one8 is Nederlands recht van toepassing.

Deze rechtskeuze ontnemt een consument die in een ander land woont geen dwingende consumentenbescherming die volgens het toepasselijke recht niet contractueel kan worden uitgesloten.

Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

one8 probeert een geschil bij voorkeur eerst rechtstreeks met de klant op te lossen.

Artikel 19 – Contact

Voor vragen over bestellingen, klachten of deze algemene voorwaarden kan contact worden opgenomen met:

one8 slice

Anthony Fokkerweg 61

one8slice@gmail.com

+31657990346

KvK: 94158274

BTW: 201699254B01

Website: www.one8slice.com

Laatste wijziging: augustus 2026.